versione tricolore 12.7.27.100

Problemi di avvio del server dati

(impossibile connettersi all'IP x.x.x.x)

Premessa

Le seguenti spiegazioni e istruzioni, anche se in apparenza potrebbero sembrare complicate, se lette con la dovuta attenzione e pazienza, permettono a chiunque di risolvere eventuali problemi di avvio del Programma Romano.

La versione 2012 del Programma Romano, che sia livello Regina, Pedone o Alfiere, è in ogni caso composta di due componenti:

- 1. quello che si occupa di gestire i dati negli archivi (postgreSQL)
- 2. quello che si occupa di gestire l'interfaccia e i comandi con l'utente (Romano11)

tra i due componenti, in condizioni di normale funzionamento, avviene un collegamento che permette al primo di eseguire i comandi impartiti dal secondo. Se il collegamento non avviene allora si verifica un errore di connessione. Normalmente tale errore viene visualizzato nella dicitura: "**impossibile connettersi all'IP 127.0.0.1**". Il numero IP 127.0.0.1 è il numero standard assegnato al computer e sta quindi a significare "se stesso". Se il componente numero due (che da ora in poi chiameremo più semplicemente **Programma Romano** o **PR** nella forma abbreviata), viene eseguito su un client, ovvero la macchina secondaria di un sistema rete, allora il numero IP dovrà essere necessariamente un numero del tipo 192.168.x.x. Qualora fosse 127.0.0.1 significa che il problema si è verificato sul server e va risolto li, non sul client.

Per semplificare possiamo dire che se la macchina è una postazione singola l'IP deve essere 127.0.0.1 altrimenti se sono due o più PR che lavorano in rete l'IP deve essere 192.168.x.x.

Casi in cui si verifica l'errore di collegamento IP

L'errore visualizzato all'avvio del PR **"impossibile connettersi all'IP x.x.x.x"** può dipendere sostanzialmente da quattro casistiche che elenco di seguito:

- 1. all'avvio del computer sul quale è installato il database (il server o in ogni caso un computer singolo) qualcosa non si è avviato in modo corretto e il postgreSQL non è stato eseguito
- 2. all'avvio del computer server, la scheda di rete è stata avviata dal sistema operativo DOPO che è stato eseguito il postgreSQL in modo automatico. Questo si verifica solo in un sistema rete del PR. Questa casistica è riconoscibile dal fatto che il server funziona senza problemi anche se si è connesso "erroneamente" all'IP 127.0.0.1 (cosa facilmente riscontrabile nella banda blu in alto alla schermata principale del PR), ma il client presenterà l'errore "impossibile connettersi all'IP 127.0.0.1". Il server non ha problemi perché, come ho detto prima, l'IP 127.0.0.1 significa se stesso e quindi il PR sul server

versione tricolore 12.7.27.100

trova indubbiamente su se stesso il database, cosa che invece non può fare il client dal momento che per quest'ultimo su se stesso non esiste nessun database e dovrebbe cercarlo invece all'indirizzo IP assegnato al server su questa rete.

- 3. l'antivirus o il firewall impediscono ad alcuni file del postgreSQL o della configurazione dello stesso di essere eseguiti correttamente
- 4. l'antivirus ha eliminato alcuni file del postgresSQL o della configurazione di questo componente

Vediamo quindi per queste 4 casistiche quali siano le soluzioni, premesso che per la prima casistica si deve possedere la versione del PR 12.7.31.100 o superiori.

Le casistiche più semplici da risolvere sono la 1 e la 2 ma solo se non siano intervenute la 3 e la 4. Vale in ogni caso provare le soluzioni dei casi 1 e 2 prima di addentrarsi in quelle più complicate.

Soluzione caso 1

All'avvio della macchina singola o della macchina server (in caso di rete) viene generata una icona **R verde in basso a destra** e sta a significare che il database postgreSQL è stato avviato. Tale icona potrebbe essere nascosta se in basso a destra ci sono molte icone e potrebbe essere necessario visualizzare le icone nascoste cliccando con il mouse sulla freccia sempre in basso a destra per espandere il gruppo. Nel **caso 1 l'icona** NON è stata generata.

Il problema è di facile soluzione (se non è intervenuto il caso 3 o peggio il caso 4) perché basta andare su

- Start
- Tutti i programmi
- Esecuzione automatica
- cliccare sul file SettaR

a questo punto dovrebbe apparire l'icona verde R in basso a destra ed è possibile eseguire PR.

Altra soluzione potrebbe essere semplicemente quella di far ripartire la macchina.

Soluzione caso 2

La scheda di rete è partita DOPO che veniva eseguito automaticamente il comando SettaR.

Provare a riavviare la macchina server è sempre una soluzione da tentare. Se il problema persiste si dovrà chiamare un tecnico e fare in modo che la scheda di rete parta PRIMA che venga eseguito il comando SettaR. Nel frattempo la soluzione temporanea è quella di chiudere il postgreSQL, sulla macchina server, e farlo ripartire così che assuma l'IP attuale della macchina (192.168.x.x) eseguendo le istruzioni di seguito:

• cliccare col tasto destro sull'icona R verde in basso a destra

versione tricolore 12.7.27.100

- nel menù che appare scegliere "chiudi" e assicurarsi che l'icona sparisca
- eseguire le istruzioni relative alla soluzione del caso 3
- eseguire il PR e accertarsi che l'IP sia 192.168.x.x
- a questo punto è possibile entrare anche con il client

Soluzione caso 3

Assicurarsi che i seguenti percorsi siano inseriti nelle **eccezioni** (programmi consentiti) del firewall e/o dell'antivirus:

- C:\PedWin\Romano11.exe
- C:\PedWin\PG\Inst\RomanoServer.exe
- C:\PedWin\PG\Inst\pgsql\bin\postgres.exe
- <start><tutti i programmi><esecuzione automatica>SettaR.bat

fate riferimento alla guida dell'antivirus o fatevi aiutare da un tecnico. In ogni caso è bene che questi percorsi siano impostati.

Soluzione caso 4

È il peggiore dei casi in quanto significa che l'antivirus "ha deciso" di interpretare come minaccia uno o più componenti che fanno funzionare il database. Di solito si tratta delle 4 voci menzionate alla soluzione del caso 3.

La speranza è quella che l'antivirus abbia messo nella "quarantena" questi (uno o più) file e che sia quindi possibile ripristinarli da questa zona. Si può quindi far riferimento alla guida dell'antivirus per individuare la **quarantena** e ripristinare i file. Alla fine si dovrà verificare che tutti i file del caso 3 siano sul computer ed eseguire le istruzioni della soluzione del caso 3.

Qualora i file siano stati eliminati definitivamente abbiamo ancora una soluzione **solo** se si possiede la versione 12.7.31.100 o superiore del PR. Tale versione crea una copia di backup dei file di gestione del database nella cartella $C: \PedWin \PG \bkBin$ e della configurazione dello stesso nella cartella $C: \PedWin \PG \bkInst$. I file in queste cartelle sono rinominati rispetto agli originali in modo che l'antivirus non li possa eliminare. Nel caso sia necessario ripristinare uno o più file di dovranno copiare nella cartella appropriata come da istruzioni che seguono, e poi rinominarli opportunamente.

Di solito l'antivirus elimina solo un minimo dei file pertanto direi di verificare innanzi tutto quelli presenti nella cartella di backup *C:\PedWin\PG\bkInst*. Tutti questi file devono essere presenti nella cartella C:\PedWin\PG\Inst ad eccezione del file SettaR.ba_, qualora così non fosse copiare i file mancanti dalla cartella di backup. Poi, una volta copiati rinominarli secondo la seguente equivalenza: $(.ex_ = .exe) (.dl_ = .dll) (.ba_ = .bat) (.ln_ = .lnk).$

Il file SettaR.ba_ deve invece essere copiato nella cartella Esecuzione automatica. Per accedere a

versione tricolore 12.7.27.100

tale cartella basta andare su <Start><Tutti i programmi> individuare la cartella Esecuzione automatica e cliccarci sopra col tasto destro. A quel punto cliccare (col sinistro) la voce "esplora" e si apre la cartella. In questo punto si potrà incollare il file precedentemente copiato e rinominarlo poi in SettaR.bat

Normalmente questo è sufficiente per ripristinare i file della configurazione, ma una verifica della cartella di backup C:|PedWin|PG|bkBin con quella del database C:|PedWin|PG|Inst|pgsql|bin è meglio farla. Eventuali file mancanti andranno copiati e rinominati secondo la equivalenza che ho detto prima.

Al termine di queste operazioni **si deve riconfigurare l'antivirus** come da descrizione del caso 3, prima di riavviare il computer e riprovare ad eseguire PR.

Antonino Romano